emel
mais mobilidade
melhor cidade

Casa da América Latina

Empresa Pública Municipal de Mobilidade e Estacionamento de Lisboa, E.E.M.



2013.04.18

Lisboa, Portugal

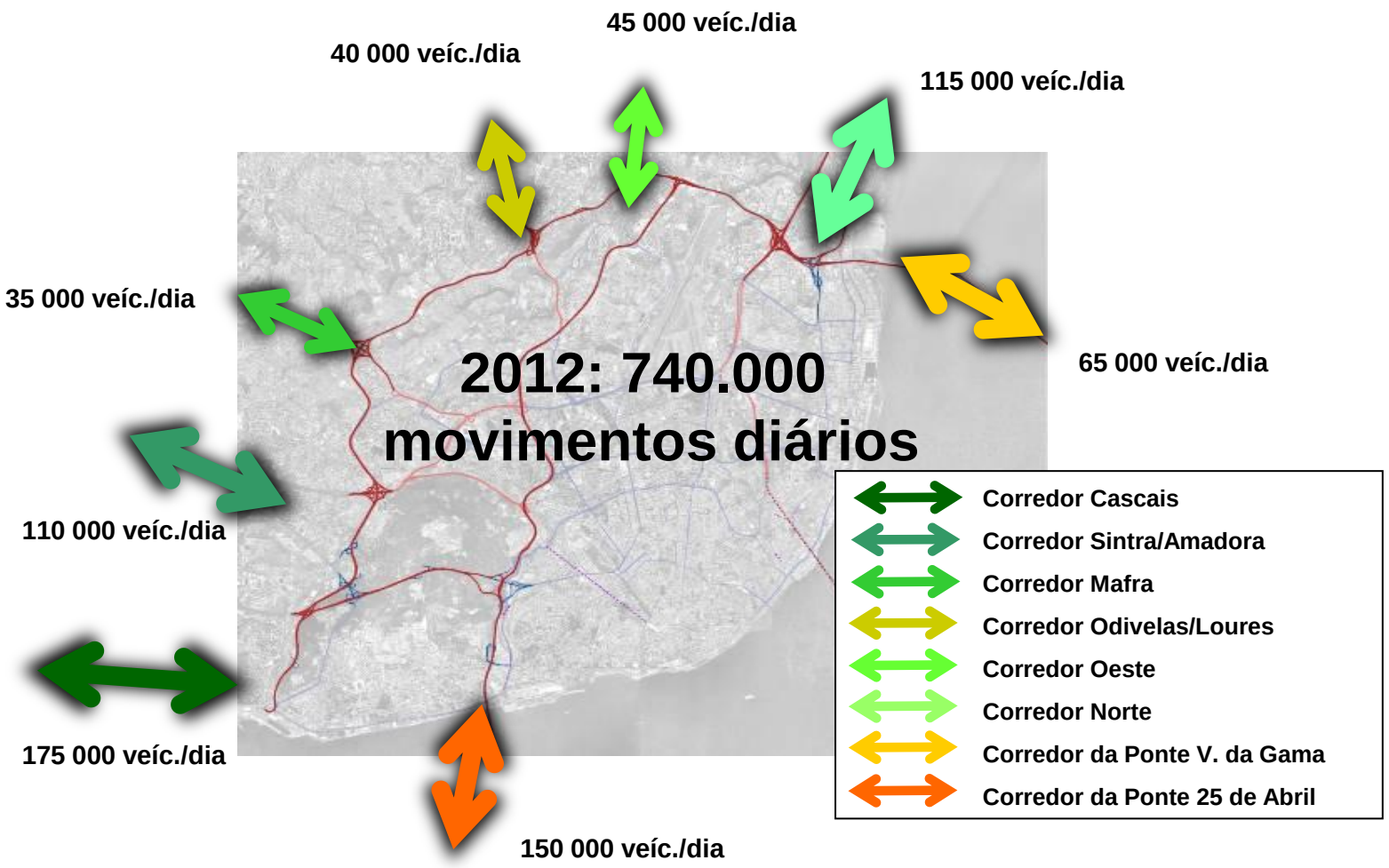
A Cidade de Lisboa

- População :
  - 500.000 habitantes;
  - 2 milhões na área metropolitana

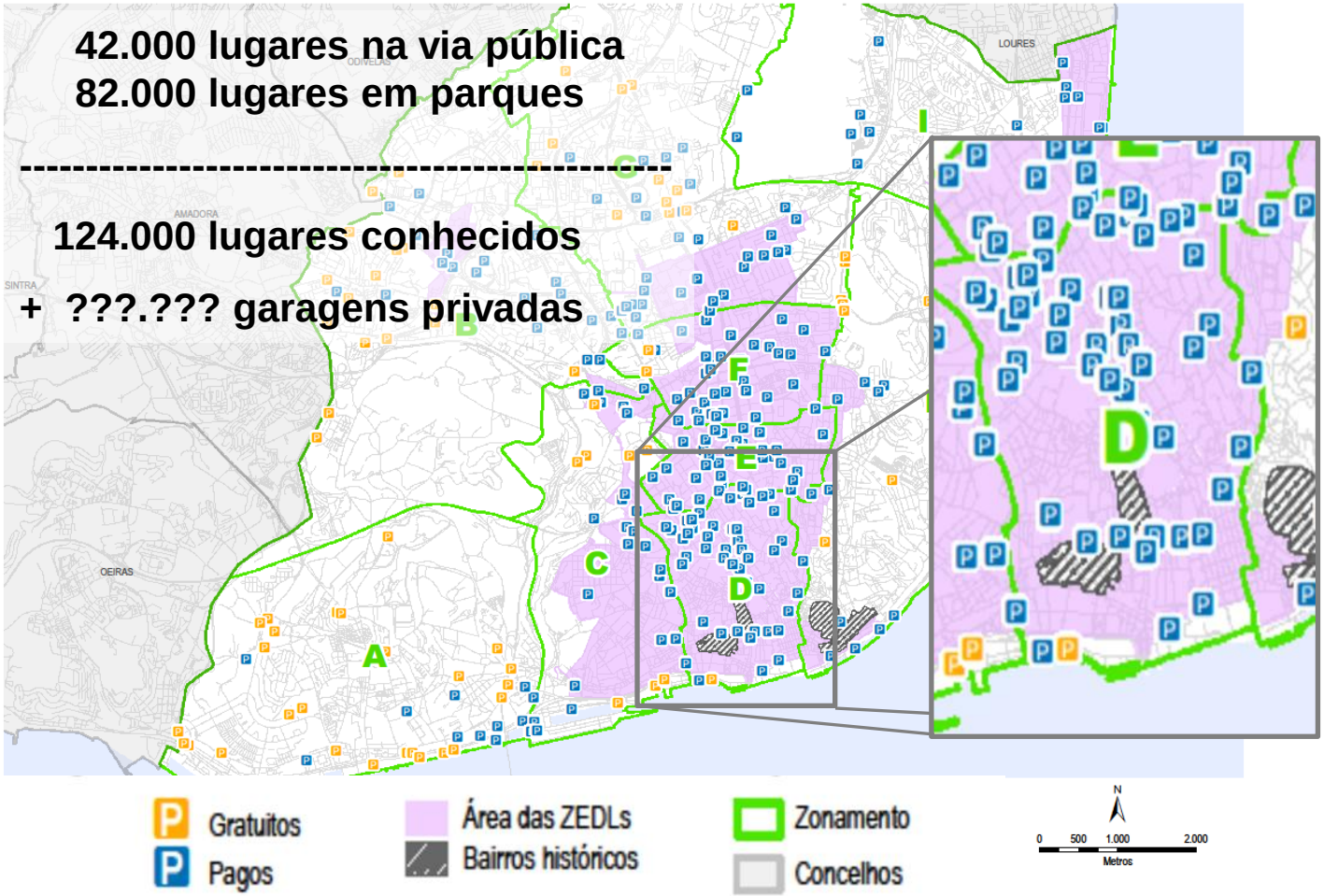


- Características da Cidade:
  - 84,7 km^2 de área urbana;
  - Densidade populacional de 5.780 habitantes por km^2;
  - 200.000 veículos de residentes;
  - 370.000 veículos que entram diariamente na Cidade;
  - Cerca de 380.000 lugares de estacionamento.

Procura externa diária



Oferta de estacionamento de Lisboa (2011)



emel
mais mobilidade
melhor cidade

Casa da América Latina

EMEL – Quem somos?



2013.04.18

Lisboa, Portugal

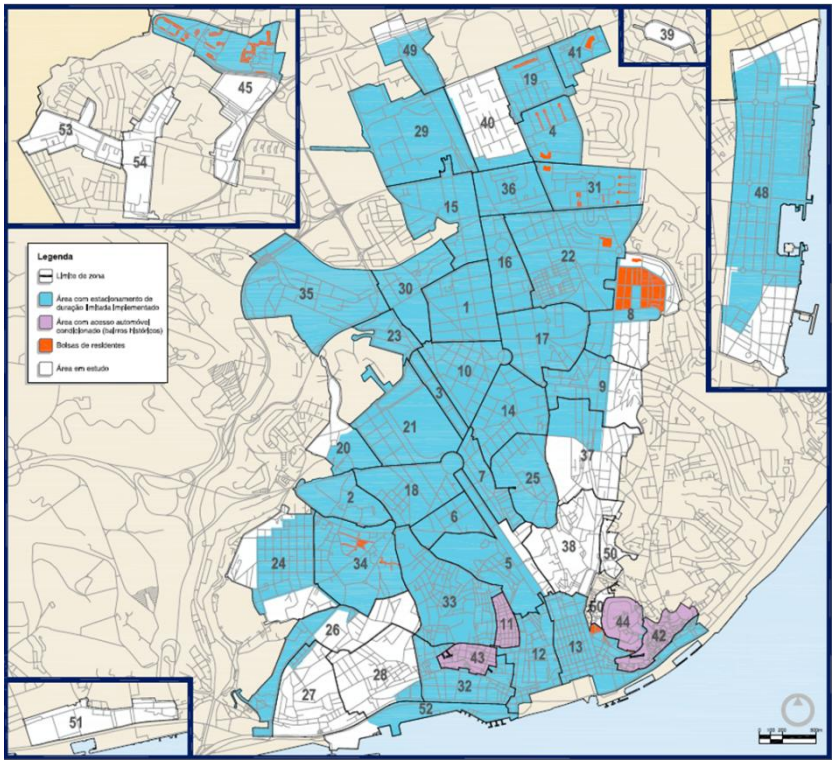
Empresa municipal de mobilidade e estacionamento

- Criada em 1994 para fiscalizar o estacionamento;
- Empresa 100 % municipal;
- Tarifas e zonamento definidos pelo município;
- Gestão da área central da Cidade (em expansão);
- Agentes de fiscalização reconhecimentos como agentes municipais de autoridade;
- Empresa de mobilidade desde 2011.03.31.

emel
mais mobilidade
melhor cidade

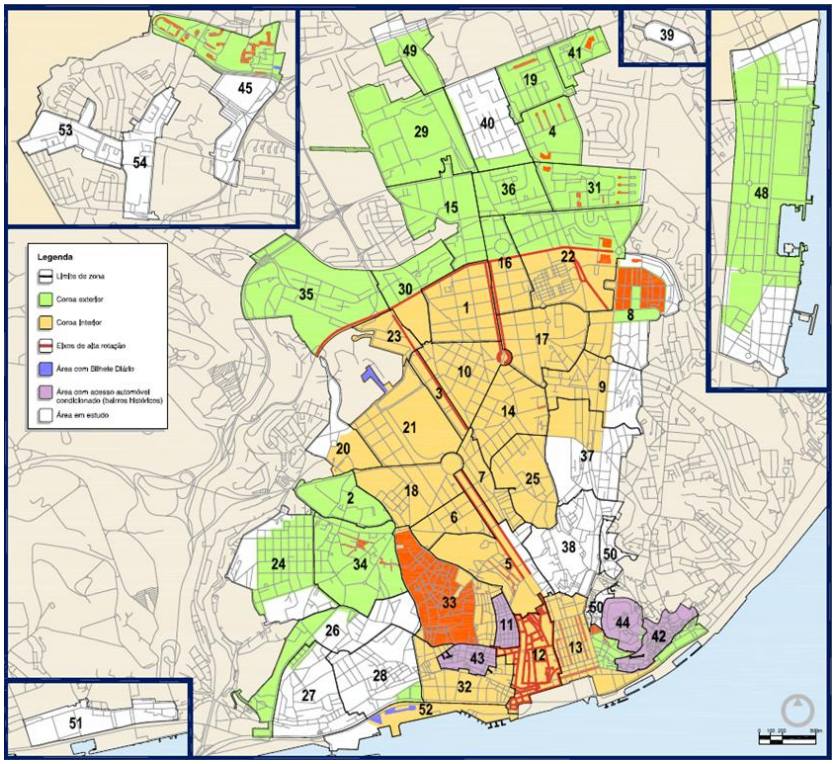
Via pública (on-street)

- 52 zonas tarifárias;
- 42.000 lugares na via pública;
- 44.000 dísticos de residentes;
- 1.700 parquímetros.



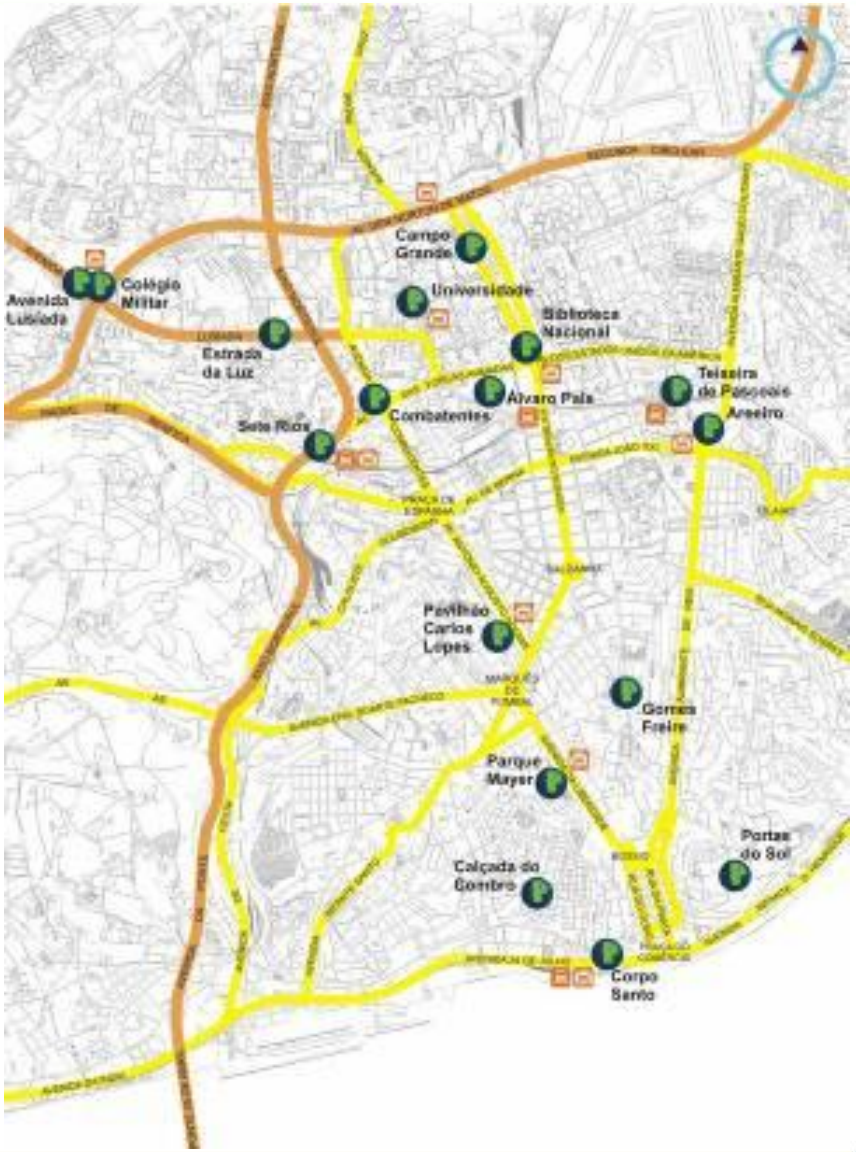
Via pública: sistema tarifário

- Tarifa única até 2011 0,80 €/ 1ªh até 4 horas;
- Novas tarifas função da oferta de transportes públicos e da procura:
  - Coroa exterior: 0,80 €/h até 4 horas.
  - Coroa interior: 1,20€/h até 4 horas.
  - Eixos vermelhos (comércio e serviços): 1,60 €/h até 2 horas.



Parques (off-street)

- 22 parques;
- 4.000 lugares em parques;
- Solução de Park ‘n’ ride;
- Car-sharing;
- Aluguer de bicicletas;
- Carregamento de VE (veículos elétricos).



Zonas de acesso automóvel condicionado

- Controlo de acessos de 4 bairros históricos na zona baixa;
- 1 nova área: Expo'98 (Parque das Nações);
- 18 + 4 pilaretes;
- Tecnologias:
  - Equipamento RFID no interior do veículo;
  - Cartão sem contacto;
  - Aplicação para controlo remoto (para residentes).



CCO – Centro de Controlo Operacional

- Controlo de acessos 24h/dia... 365d/ano;
- Monitorização da atividade em tempo real (fiscalização, manutenção, coleta, veículos, parques, parquímetros, ...);
- Sistema de apoio à tomada de decisão.



A EMEL é uma empresa única!...

- A EMEL é uma das poucas empresas municipais no Mundo que assegura um tão vasto conjunto de atividades / serviços:
  - Via pública;
  - Parques multiusos;
  - Zonas de acesso automóvel condicionado;
  - Cargas e descargas;
  - Túneis rodoviários;
  - Elevadores públicos da Cidade;
  - Aluguer de bicicletas;
  - *Bike-sharing*;
  - Rede de pontos de carregamento elétrico.

emel
mais mobilidade
melhor cidade

Gestão centralizada e em tempo-real

- A EMEL é uma empresa moderna, tecnologicamente evoluída – condição básica para níveis desejáveis de eficiência e eficácia;
- A EMEL dispõe de:
  - SCAE – Sistema Centralizado de Apoio à Exploração;
  - CCO – Centro de Controlo Operacional
  - Carrinhas de bloqueamento com emissão autónoma de autos;
  - Centralização de toda a informação de operação e de gestão, com sistema de alertas e consulta de histórico.

Interesse público com eficiência empresarial

- Assegura uma taxa de retorno para o município em 2012 de:
  - 41.2% sobre a faturação;
  - 22.7% sobre o capital.
- Os resultados obtidos são canalizados para:
  - Investimentos ao serviço da Cidade;
  - Modernização tecnológica;
  - Desenvolve atividades não lucrativas mas necessárias para a melhoria das condições de vida na Cidade:
    - Bairros históricos, túneis rodoviários, cargas e descargas, diversos produtos de mobilidade.

emel
mais mobilidade
melhor cidade

Casa da América Latina

Projetos inovadores
Múltiplas atividades / gestão centralizada



2013.04.18

Lisboa, Portugal

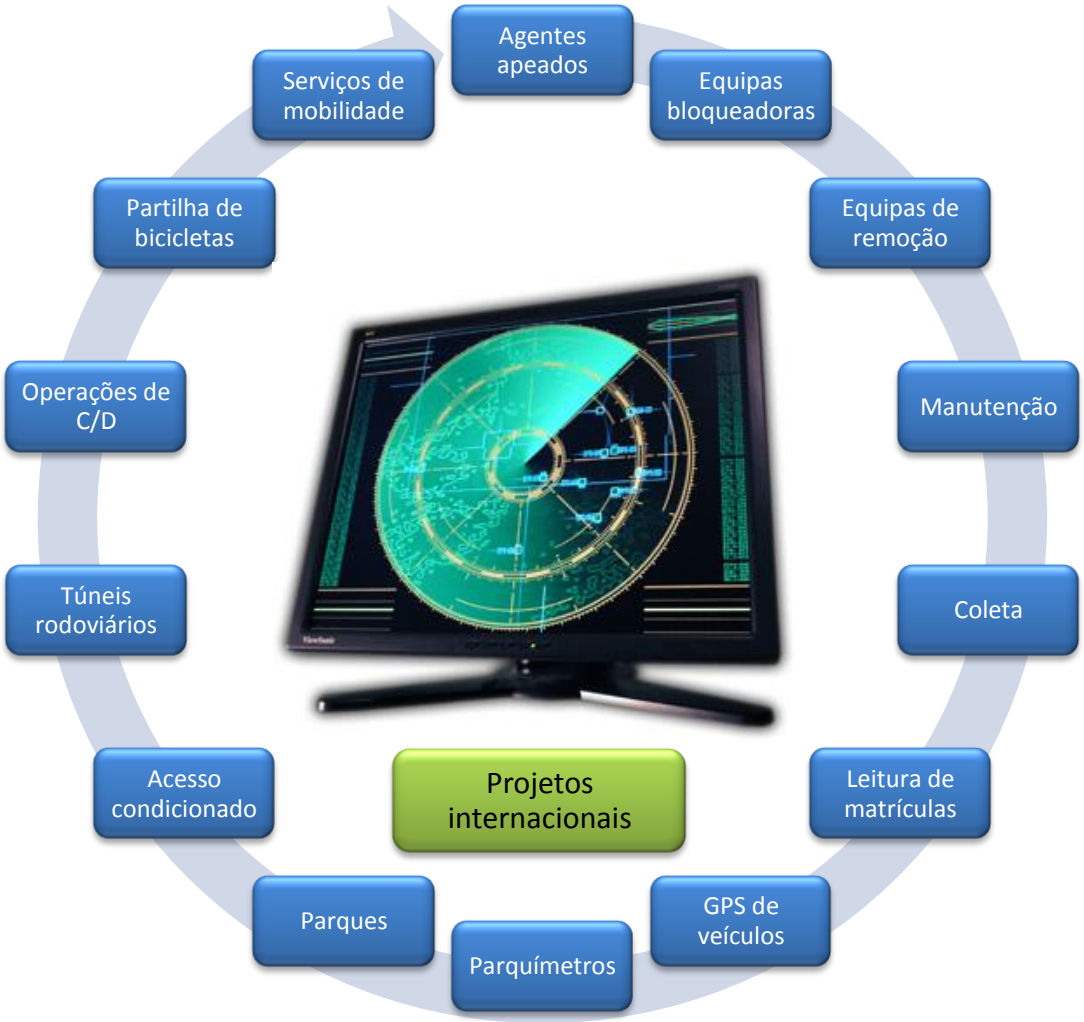
Desenvolvimento sustentável de parques

- Ações de renovação e recuperação de espaços e edifícios alinhadas com a estratégia municipal;
- Eficiência energética;
- Rendas superam custos operacionais;
- A solução é a multifuncionalidade!





Sistema Centralizado de Apoio à Exploração



emel
mais mobilidade
melhor cidade

Casa da América Latina

Gestão centralizada / meios de pagamento



2013.04.18

Lisboa, Portugal

Cartão de mobilidade e de pagamento

- Cartão sem contacto VIVA Parking:
  - Redução da utilização da moeda;
  - Recarregável em todos os ATM;
  - Acesso a zonas condicionadas.
- Integração total com serviços e pagamentos de mobilidade;
  - Um cartão de mobilidade e pagamento;
  - Serviços de transporte público;
  - *Park 'n' Ride* / viagens intermodais;
  - *Bike-sharing*, carregamento de VE.







Pagamentos móveis de estacionamento

- Na via pública e parques;
- Reservas em parques.



Informação ao público

- Localizações e tarifas;
- Informação de tráfego em tempo real.

Informação sobre denúncias e veículos

- Denúncia de infração / bloqueamento;
- Localização de um veículo removido.

Novos parquímetros

- Pagamento com cartão pré-pago VIVA;
- Comunicação centralizada das vendas, transações e de alertas para SCAE;
- Associação da matrícula ao título de rotação (possibilita leitura de matrículas).

Energia solar



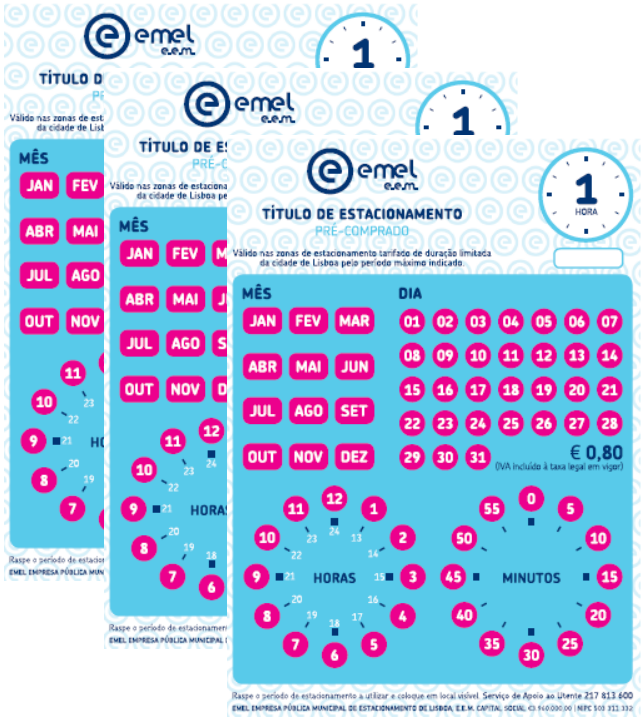
Máquinas de parques





Outros meios de pagamento

Raspadinha



SmartPark



emel
mais mobilidade
melhor cidade

Casa da América Latina

Resposta aos desafios atuais:
Projetos em curso



2013.04.18

Lisboa, Portugal

Objetivos estratégicos

- Digitalização total dos processos operacionais:
  - Reconhecimento automático de matrículas;
  - Desmaterialização dos dísticos e matrícula nos títulos;
  - Soluções móveis de pagamento e informação (app).
- Implementação de uma solução CRM;
- Promoção de modos de mobilidade sustentáveis e mais eficientes:
  - Soluções com veículos elétricos;
  - Gestão eficiente dos lugares de cargas e descargas.
- Projetos internacionais, consultoria e serviços.

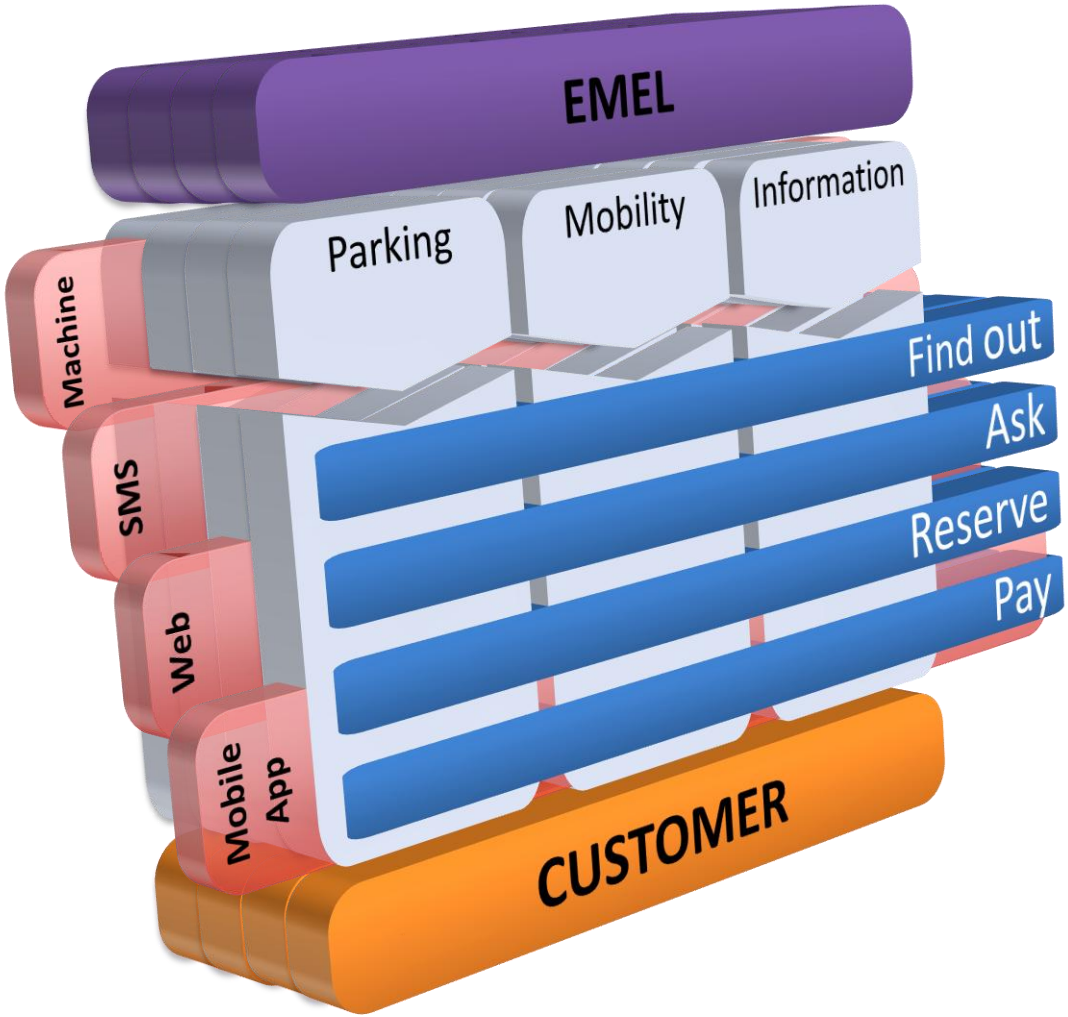
Reconhecimento automático de matrículas

- Informação em tempo real sobre a procura;
- Orientação dos agentes para verificar infrações (vs. patrulha exaustiva);



- Muito eficaz em áreas exclusivas a residentes;
- Verificação de pagamentos de fontes diversas (SCAE tem dados de parquímetros, app, SMS...)
- Conhecer melhor a procura: lugares ocupados vs. livres por rua, taxa de fixação de residentes...

CRM - Plataforma de gestão de Clientes



- Via pública
- Parques
- Zonas Acesso Condicionado
- Transferência de créditos
- Residentes
- Cargas e descargas
- *Bike sharing*
- Cartão VIVA parking

Quando se conhece o Cliente!

Quem são os Clientes?

- Residentes;
- Avenças nos parques;
- Cartão VIVA parking;
- Matrículas nos parquímetros;
- Membros do Clube EMEL;
- Integração ERP & CRM permite: melhor informação, qualidade de serviço e vendas.

O que pode ser oferecido?

- Informação sobre melhor solução de mobilidade.
- Aviso de caducidade de dístico;
- Aviso de pouco crédito;
- Informação sobre aviso ou denúncia;
- Informação sobre bloqueamento ou remoção.

Mobilidade partilhada com veículos elétricos

Partilha de veículos



- Veículos elétricos/híbridos;
- Utilização sem reserva;
- Plataforma na Web.

Partilha de bicicletas elétricas

- Partilha de e-bicicletas;
- Orientado para turistas e estudantes;
- Plataforma na Web.



Gestão de lugares de cargas e descargas

- Objetivos:
  - Redução do congestionamento;
  - Operações mais eficientes;
  - Evitar o uso dos lugares por privados;
  - Regulamento municipal adequado.



A EMEL realizou um projeto-piloto em 2012 para melhor conhecer as soluções de gestão existentes no mercado!

Lojas “amigáveis” e serviço eficiente



- Atualmente existem 3 lojas;
- Loja virtual www.lojaemel.com com serviço desmaterializado.
- Parques serão convertidos em novas 22 lojas de atendimento!

Soluções intermodais de mobilidade

B’ina



Park ‘n’ bike

BUS’ina



Park ‘n’ school

Park ‘n’ ride

Formação, consultoria e assessoria

- Formação de agentes de fiscalização;
- Soluções de estacionamento e mobilidade;
- Projetos internacionais.





emel
mais mobilidade
melhor cidade

Casa da América Latina

Em suma...
Porquê a EMEL?



2013.04.18

Lisboa, Portugal

Missão, competências e valências

- A EMEL tem preocupações centrais de:
  - Ordenamento da Cidade;
  - Melhoria das condições de mobilidade e acessibilidade da Cidade;
  - Melhoria da eficiência energética;
  - Qualidade de serviço e satisfação das necessidades dos Cidadãos
    (redução do tempo e recursos despendidos no mobilidade e estacionamento).

emel
mais mobilidade
melhor cidade

Casa da América Latina



2013.04.18

Lisboa, Portugal